

E-SIM SET-UP GUIDE

E-SIM ACTIVATION GUIDE, APN SETTINGS
& SMARTPIT PAYMENT

eSIM アクティベーション ガイド, APN 設定
& スマートピットお支払い



IMPORTANT REMARKS

Billing Cycle

Period / 期間	First Monthly Payment / 初回月次支払日
1st - 10th 1日~10日	18th-24th of the current month - Cash out includes usage for the current month. 同月18日から24日までの間 - 購入時お支払い金額には、同月の利用料金が含まれます。
11 - Last Day of the Month 11日から 末日まで	18th-24th of the following month - Cash Out includes usage for the current and following month. 翌月18日から24日までの間 購入時お支払い金額には、同月および翌月の利用料金が含まれます。

※ This period will depend on the receiving date requested by the customer.

In case delay of delivery, the initial cash out will depend on the original requested date.

※ こちらは、お客様のご希望する商品受取予定日に従って定められます。配送の遅れが発生した場合、
購入時お支払い金額は、当初の受取希望日に従って決まります。

Example / 事例

- If client got the service on **August 8th**, the first smartpit payment will be between **August 18-24**
- If client got the service on **August 12th**, the first smartpit payment will be between **September 18-24**
- お客様が8月8日に商品を受け取りましたら、初回支払日は8月18日から24日になります。
- お客様が8月12日に商品を受け取りましたら、初回支払日は9月18日から24日になります。

General Rules / 一般規則

- Billing Cycle: 25th to 24th of the month (Advance Payment) / 請求期間: 同月25日から翌月24日(前払い)
- Payment deadline: 18th – 24th of the month. / 支払期限: 同月18日から同月24日
- Temporary disconnection: 25th of the month (If unpaid) /
一時的な使用停止(未払いの場合): 同月25日
- Last day of payment: One day before the last business day of the month /
支払最終日: 同月最終営業日の1日前
- Cancellation Date: Last business day of the month / 自動解約日: 同月最終営業日
- Data reset: First day of the month / データ量リセット: 毎月1日

If payment is **not received by the 24th**, service will be **suspended by the 25th of the month**.

This service will be reconnected 2 business days once payment is received.

お支払いが24日までに完了していない場合、サービスが同月25日より停止となります。

お支払い完了後、2営業日でサービスの再開となります。

Subscribe to Go Japan's Youtube Channel for tutorial videos and updates on our various promotions!

Go Japan Mobile

Watch the Tutorial Videos on our YouTube



OR

Type the link below into your browser

bit.ly/GJEnglish-APN

bit.ly/GJEnglish-Smartpit

Stay Connected with Go Japan

Stay up-to-date with Go Japan's promotions and campaigns by connecting with us on our social media!

Go Japan SNS



gojapan.ne.jp/sns/official-accounts

(Hotline Number)

03-6907-1882



Activation Guide (Softbank eSIM)

Connect to a stable internet connection and confirm you have updated to **iOS Version 12.4 and above** or the latest available software update on your Android device before installing eSIM.

eSIMをインストールする前に、通信環境のいい場所にてインターネットに繋ぎ、iOSバージョンが12.4もしくはそれ以降になっていること、Androidでは最新のソフトウェアアップデートが完了していることを確認してください。

A. QR Code Scan / QRコード読み込み

- Open the **[Camera]** app on your phone OR follow this step below
カメラアプリを立ち上げるか、下記手順に従ってください。
Apple iOS

Android

- Scan the provided **QR Code sent in the email**
メールで送ったQRコードを読み込む。
 - **Apple iOS:** Tap **[Continue]** and finish by clicking **[Add Cellular Plan]**
 - **Android:** Tap **[Download]**
- Continue with the **APN Settings** to start using your phone
続けて、APN設定をして端末が利用できるようにします。

B. Manual Installation / 手動インストール

- Open **[Settings]** and follow the steps below
「設定」を開き、下記手順に従ってください。
Apple iOS

Android

- Enter the following **credentials sent in the email:**
メールで送られている以下の入力項目を入れてください。
 - **SM-DP+Address / SM-DP+アドレス:** (specific URL / 特定のURL)
 - **Activation Code / アクティベーションコード:** (specific URL / 特定のURL)
 - **Confirmation Code / 確認コード:** 9999
- Click **[Next]** or **[Download]** and continue with the **APN Settings**.
[次へ]もしくは[ダウンロード]を押し、APN設定を続けて行ってください。

Note: Please note that the activation process may differ depending on the phone manufacturer.

免責事項: 携帯電話の機種により、アクティベーションの手順や項目名などが異なることがあります。

Activation Guide (Docomo eSIM)

Connect to a stable internet connection and confirm you have updated to **iOS Version 12.4 and above** or the latest available software update on your Android device before installing eSIM.

eSIMをインストールする前に、通信環境のいい場所にてインターネットに繋ぎ、iOSバージョンが12.4もしくはそれ以降になっていること、Androidでは最新のソフトウェアアップデートが完了していることを確認してください。

A. QR Code Scan

- Open the **[Camera]** app on your phone OR follow this step below
カメラアプリを立ち上げるか、下記手順に従ってください。

Apple iOS

Settings → Cellular → Add eSIM → Use QR Code
設定 → モバイル通信 → eSIMを追加 → QRコードを使用

Android

Settings → Mobile Network → eSIM → Add eSIM → Next
設定 → モバイルネットワーク → eSIM → 追加 → 次へ

- Scan the provided QR Code sent in the email
Eメールで送ったQRコードを読み込む。
 - Apple iOS: Tap **[Continue]** and finish by clicking **[Add Cellular Plan]**
 - Android: Tap **[Download]**
 - Apple iOS: 「続ける」を押し、[モバイル通信プランを追加]を押して完了。
 - Android: 「ダウンロードしますか?」を押す。
- Continue with the APN Settings to start using your phone
続けて、APN設定をして端末が利用できるようにします。

B. Manual Installation / 手動インストール

- Open **[Settings]** and follow the steps below
「設定」を開き、下記手順に従ってください。

Apple iOS

Settings → Cellular → Add eSIM → Use QR Code → Enter Details Manually
設定 → モバイル通信 → eSIMを追加 → QRコードを使用 → 詳細情報を手動で入力

Android

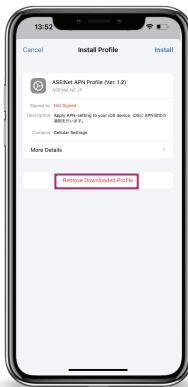
Settings → Mobile Network → eSIM → Add eSIM → Next → Need Help? → Enter it manually
設定 → モバイルネットワーク → eSIM → 追加 → 次へ → ヘルプ → 手動で入力

- Enter the following credentials sent in the email:
メールで送られている以下の入力項目を入れてください（すべてのユーザーは同じ入力値になっています）。
 - SM-DP+Address / SM-DP+アドレス: gojapan.ne.jp/activate-esim
 - Activation Code / アクティベーションコード: (leave this blank / こちらは、空欄にして下さい)。
 - Confirmation Code / 確認コード: 9999
- Click **[Next]** or **[Download]** and continue with the APN Settings.
[次へ]もしくは[ダウンロード]を押し、APN設定を続けて行ってください。

Note: Please note that the activation process may differ depending on the phone manufacturer.

免責事項: 携帯電話の機種により、アクティベーションの手順や項目名などが異なることがあります。

APN Configuration for iOS



- 1** Remove old APN profile before installing new profile (in case the device already has a different APN profile)

Settings → General → VPN & Device Management (if available)
→ Profile → Select Profile → Remove current APN Profile

設定する前に現在のAPNを削除して下さい。

設定 → 一般 → プロファイル → APNを削除



- 2** Enter the link below into Safari (🌐)

(During the installation process, must have a Wi-Fi connection established)

Safari で下記のリンクを開いて下さい。

※Wi-fiに接続して下さい。

Softbank SIM

apn.gojapan.ne.jp/s

Docomo SIM

apn.gojapan.ne.jp/d

After accessing the link, press the "Allow" button to download the configuration file to your device.

このwebサイトはプロファイルをダウンロードしようとしています。
許可をクリックしてください。

- 3** Proceed with the following steps to install APN

Settings → General → VPN & Device Management (if available)
→ Profile → Select the recently downloaded APN profile

以下の手順に従って、APNをインストールします。

設定 → 一般 → プロファイル → 直前にダウンロードしたAPNを選択



- 4** After selecting the recently downloaded profile, press the "Install" button on the right corner of the screen until completion

Install → Next → Install → Done

リセットしてインターネットに繋がるか確認してください。

インストール → 次へ → インストール → インストール → 終了

Restart your phone and start browsing the web.

Note: The steps for installing APN configuration may vary depending on the iOS version of the device. If the configuration is set up incorrectly, you may be **unable to use the internet**.



APN Configuration for Android



- 1 Open Settings on the phone and follow the steps below to continue the APN settings

※ Different phones have different access points. Kindly check on Settings of each phone

More → Cellular Networks → Access Point Names
OR
Mobile Network → Choose SIM1 or SIM2 → Access Point Names
→ Add

個別設定にアクセスして入力して下さい。

※ 電話ごとに設定画面が異なります。「設定」をご確認下さい。

もっと見る → モバイルネットワーク → アクセスポイント名
または
接続 → SIM1 または SIM2 → アクセスポイント名 → 追加



- 2 Select + to add APN

※ All information must be in lowercase.

+を押してAPNを入力します。

※全て小文字で入力してください。

Softbank SIM

NAME
gojapan

APN
plus.4g

USERNAME
plus

PASSWORD
4g

AUTHENTICATION TYPE
CHAP

Docomo SIM

NAME
gojapan

APN
mvno.net

USERNAME
gjsim

PASSWORD
gjsim

AUTHENTICATION TYPE
CHAP



- 3 Click Save and restart your phone

最後に保存、再起動してインターネットに繋がるか確認してください。



Complete the APN Configuration process to enjoy Go Japan's high-speed internet!



SMARTPIT PAYMENT: Lawson

LAWSON

STEP 1

各種番号
をお持ちの方
-支払いたい
-チケット購入

Loppi専用コード
をお持ちの方
-QR

各種サービス
メニュー
-購入したい

Select 「各種番号をお持ちの方」
「各種番号をお持ちの方」を押します。

STEP 2

番号検索

お持ちの番号(商品番号、Lコード、予約番号、受付番号、お客様番号、支払いコードなど)を入力してください。

JTB(往復オーライネット)予約済み高速バスのお支払いはこちらを押してください。

208 xxx xxx XXXX

すべて消す

A	B	C	D	E	F	G	1	2	3	一文字入力
H	I	J	K	L	M	N	4	5	6	一文字入力
O	P	Q	R	S	T	U	7	8	9	小文字入力
V	W	X	Y	Z			0			

Input your Smartpit number

スマートピット番号を入力し、次へを押します。

STEP 3

検索結果一覧

検索した結果は次の通りです。ご希望の商品やサービスを選択してください。

208 xxx xxx XXXX

すべて消す

スマートピットお支払い

マルチペイメントサービス(各種代金お支払い)

▲前ページ
一ページ
一ページ
▼次ページ

Choose 「スマートピットお支払い」
「スマートピットお支払い」を押します。

STEP 4

スマートピットお支払い

Smart Pit(カード)番号として208 xxx xxx XXXX(13桁)が入力されました。
現在の決済内容をご確認のうえ、お支払いする請求をお選びください。

Go Japan 株式会社 1 MONTH - 100GB - 12345678 3,000円 2020/06/32(日)

前ページ
1前ページ
1次ページ
次ページ
0件選択...
D件中
確認する

Payment information will appear. Select
the payment request then press 「確認する」
該当する請求を押し、「確認する」を押します。

STEP 5

スマートピットお支払い

お支払い情報を確認してください。

企業名:clapaper株式会社 1 MONTH - 100GB - 12345678

2020/06/32(日)

4,400円

4,400円

確認する

Press 「確認する」(Confirm) once again to
approve the payment confirmation
お支払い情報に間違いないか確認し、
「確認する」を押します。

STEP 6

スマートピットお支払い

お待たせいたしました。 申込券をお取りになってレジまでお待ちください。
ご利用ありがとうございます。



レシートが自動的に
止まるのをお待ちください。

レシートお支払いを行なう場合は
30分以内にレジへお待ちください。

Once the receipt is printed, bring the receipt
to the cashier and pay using the payment
method of your choice

発行された券を取り、
30分以内にレジでお支払いをします。

SMARTPIT PAYMENT: Family Mart



STEP 1

Select 「ファミマTカード／楽天Edy／WAON／スマートピット」
「ファミマTカード／楽天Edy／WAON／スマートピット」を押します。

STEP 3

カード番号を入力して、【OK】ボタンを押してください。

Smart Pit No. 208 xxx xxx xxxx

Input your Smartpit number (13 Digits)
スマートピット番号を入力します (13桁)。

STEP 5

お支払いする請求をご確認の上、【OK】ボタンを押してください。

企業名: Glopark株式会社
電話番号: 1100-1100-12345678
お支払期限: 2020年04月22日
ご請求金額: 4,400円

お支払合計金額 お支の1箇 1/1 つぎの1箇
戻る

Confirm the Smartpit number and the payment request then press (OK)
お支払い情報に間違いないか確認し、「OK」を押します。

STEP 2

スマートピット Smart Pit

Select 「スマートピット」 then Press 「次へ」 and 「確認」 when the caution screen appears
「スマートピット」を押します。その後、注意画面が出ますので「次へ」、「確認」を押します。

STEP 4

お支払いする請求を選択して、【OK】ボタンを押してください
選択する選択する選択する選択する選択する選択する
選択する選択する選択する選択する選択する
お支払合計金額 お支の1箇 1/1 つぎの1箇

企業名: Glopark株式会社
電話番号: 1100-1100-12345678
お支払期限: 2020年04月22日
ご請求金額: 4,400円

Select your payment request
該当する請求を押します。

STEP 6

レシートを印刷中です。
レシートを30分以内にレジに
お持ちいただき。
ご請求金額をお支払いください。
レシートと取扱明細受領書を
受け取ください。

Once the receipt is printed, bring the receipt to the cashier within 30 minutes and pay it using your payment option
発行されたレシート用紙を取り、
30分以内にレジでお支払いをします。

GOJAPAN Mobile

#ConnecttheWorld

お電話での
お問い合わせ
(HOTLINE)**03-6907-1882**

土日・祝日・年末年始はお休みさせていただきます。

FACEBOOK

Go Japan Mobile 【English】

受付時間

月～金 9:00 - 18:00



〒110-0005 東京都台東区上野7丁目6番5号VORT上野II A棟2階 | Tokyo-to Taito-ku Ueno 7-6-5 VORT Ueno II A 2nd Floor

Connect with us on our social media!
gojapan.ne.jp/sns/official-accounts

